

**УТВЕРЖДЕНА**

Приказом директора ГОАУ «АРНО»  
№ 01-ЦМБ от «13» февраля 2024 г.

**Информация о деятельности центра «Мой бизнес» за 2023 год**  
**Центр «Мой бизнес». Взаимодействие с организациями**  
**инфраструктуры поддержки бизнеса**

На основании Распоряжения Правительства Новгородской области от 29.01.2019 № 11-рг ГОАУ «АРНО» наделено функциями Единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

На территории центра услуги субъектам предпринимательства оказывают 12 организаций инфраструктуры поддержки бизнеса, с которыми Агентством заключены соответствующие соглашения о взаимодействии:

ГОАУ «Многофункциональный центр» (МФЦ для бизнеса);

Новгородский фонд поддержки малого предпринимательства (микрокредитная компания);

ГОАУ «Агентство развития Новгородской области»;

ОГАУ «Центр консалтинга и инноваций АПК Новгородской области»;

ГОАУ «Новгородский центр развития инноваций и промышленности»;

Представительство Фонда содействия инновациям;

Новгородский Фонд развития креативной экономики;

Приемная общественных представителей АСИ;

АНО ДПО «Новгородский учебно-деловой центр предпринимательства и малого бизнеса»;

Союз «Новгородская торгово-промышленная палата»;

НРО общественной организации «Деловая Россия»;

НРО «Опора России».

В соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития РФ от 26 марта 2021 г. №142 Агентством в 2023 году активно велась работа на цифровой платформе МСП.РФ:

На данный момент на платформе размещено 8 стандартизированных услуг, 9 услуг микрофинансовой организации, 1 услуга Региональной гарантийной организации. Кроме того, на цифровой платформе есть возможность подать заявку на экспресс-консультацию по мерам поддержки в регионе. За 2023 год выполнен показатель по предоставлению региональных мер поддержки с использованием Цифровой платформы МСП.РФ 10% от общего количества оказанных услуг.

За 2023 год агентством оказано через цифровую платформу МСП.РФ: 323 услуги по скорингу и прескорингу, 230 экспресс-консультаций, рассмотрено 17 заявок на стандартизированные услуги.

В конце 2023 году введена новая практика получения комплексной услуги. Обязательным является регистрация на цифровой платформе и подача заявки на экспресс-консультацию через цифровую платформу МСП.РФ. В 2024 году планируется оставить в составе комплексных услуг экспресс-консультации.

За период с 01 января по 31 декабря 2023 года резидентами Центра «Мой бизнес» было оказано более 24 500 услуг предпринимателям Новгородской области. Клиентами Центра стали более 6 900 субъектов малого и среднего предпринимательства, самозанятых граждан.

Наиболее востребованными услугами центра «Мой бизнес» являются: консультации (по открытию бизнеса, мерам государственной поддержки, правовым и налоговым вопросам ведения предпринимательской деятельности, антикризисные консультации и разъяснения), выдача льготных займов, услуги по кадастровому учету недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, обучение, вывод на маркетплейсы, популяризация товаров и услуг и пр.

За период с января по декабрь 2023 года на площадке Центра «Мой бизнес» проведено более 550 мероприятий деловой направленности, среди которых форумы, конференции, семинары, тренинги и проч., участниками которых стали более 12 000 человек. Мероприятия проходили как в очном, так и в онлайн-форматах (прямые эфиры, веб-конференции, онлайн-тренинги).

Помимо организации оказания услуг субъектам МСП в центре «Мой бизнес» функционирует коворкинг-зона на 12 рабочих мест с льготными условиями аренды для начинающих предпринимателей. Наполняемость коворкинга в среднем не ниже 85% в течение года.

С января по ноябрь 2023 сотрудники учреждения провели 24 выездных мероприятия в муниципалитеты Новгородской области (Крестцы, Батецкий, Поддорье, Волот, Марево, Боровичи, Мошенское, Пестово, Валдай, Шимск, Старая Русса, Окуловка, Любытино, Новгородский район, Холм, Чудово, Шимск, Сольцы) для ознакомления бизнеса с услугами центра «Мой бизнес» и популяризацией предпринимательства.

### **Оказание услуг по линии центра поддержки предпринимательства**

В рамках регионального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения бизнеса» оказано 957 услуг субъектам малого и

среднего предпринимательства и физическим лицам, желающим начать предпринимательскую деятельность, в том числе:

1. Консультации по юридическим, налоговым, правовым, трудовым и прочим вопросам с привлечением профильных экспертов - 500 консультаций;
2. Консультации по началу предпринимательской деятельности – 20 консультаций;
3. Услуги по предоставлению рабочих мест в коворкинге центра «Мой бизнес» - 8 получателей;
4. Услуги по содействию в регистрации онлайн-касс – оказано 65 услуг;
5. Услуги по содействию в подборе персонала – 55 получателей;
6. Услуги по содействию в продвижении на площадке «Авито» - 44 получателя;
7. Услуги по организации профессиональной фотосъемки и созданию фотоконтента (профессиональных фотографий) – 25 получателей;
8. Услуги по разработке бизнес-планов – 32 получателя.

***Мероприятия и обучающие тренинги и программы проекта «Вовлечение»:***

1. Вебинар «Как начать продавать на маркетплейсах», 25 января, 11 участников;
2. Вебинар «Возможности Яндекс Маркета для увеличения продаж», 15 февраля, онлайн в группе центра «Мой бизнес»;
3. Вебинар «Старт бизнеса через открытие пункта выдачи заказов Яндекс Маркета», 29 марта, онлайн в группе центра «Мой бизнес»;
4. Тренинг «Маркировка и отчетность по digital-рекламе: теория и практика для малого бизнеса», 10 апреля – 22 участника;
5. Тренинг «Social Media Marketing Интенсив: VK.Реклама», 27 апреля – 20 участников;
6. Тренинг «Активные продажи. 7 базисных инструментов», 26 апреля – 29 участников;
7. Бизнес-игра «Монетизатор», 26 апреля, 8 участников;
8. Фестиваль водных фонариков, г. Санкт-Петербург, 5-7 мая – 4 участника;
9. Фестиваль тюльпанов, г. Санкт-Петербург, 20-21 мая – 6 участников;
10. Тренинг «5S для предпринимателя», 22 мая – 10 участников;
11. Вебинар «Создание бренда одежды – секрет успешного бизнеса», 23 мая, онлайн в группе центра «Мой бизнес»;
12. Тренинг «Проектное управление» по программе АО «Корпорация «МСП», Валдай, 27 мая – 20 участников;

13. IX Международный фестиваль народный промыслов и ремесел "Город мастеров", 23-25 июня, г. Вологда – 2 участника;
14. Обучающая программа «Азбука предпринимателя» от АО «Корпорация «МСП», 06-22 июня – 20 участников;
15. Тренинг «Финансовая поддержка» от АО «Корпорация «МСП», 16 июня – 20 участников;
16. Тренинг «Успешный старт на маркетплейсах», 30 июня – 16 участников;
17. Тренинг «Активные продажи. 7 базисных инструментов», 06 июля – 23 участника;
18. Видеокурс «Основы предпринимательства и бизнес-планирования» - 140 участников;
19. Тренинг «Social Media Marketing Интенсив: VK.Реклама», 28 августа – 22 участника;
20. Обучающая программа «Школа предпринимательства» от АО «Корпорация «МСП», 21-28 августа – 34 участника;
21. Тренинг «Консультационная поддержка» от АО «Корпорация «МСП», 15 сентября – 20 участников;
22. Обучающая программа «Азбука предпринимателя» от АО «Корпорация «МСП», 11-14 сентября – 12 участников;
23. Обучающая программа «Мама предприниматель» от АО «Корпорация «МСП», 18-22 сентября – 19 участников;
24. Обучающая программа «Азбука предпринимателя», РАНХиГС от АО «Корпорация «МСП», 13-25 октября – 20 участников;
25. Тренинг «Фотография для бизнеса», 9, 14, 16, 21 ноября – 17 участников;
26. Тренинг «Самозанятость: инструкция по применению», ГОАУ АРНО, Центр занятости, 15 ноября – 10 участников;
27. Тренинг «Самозанятость: инструкция по применению», ГОАУ АРНО, Агротехнический техникум, 22 ноября – 12 участников;
28. Тренинг «Самозанятость: инструкция по применению», ГОАУ АРНО, Центр занятости, 22 ноября – 13 участников;
29. Тренинг\_«Продажи на Wildberries и Ozon: «Как успешно продавать и масштабировать ваш бизнес», 22 ноября – 19 участников;
30. Выставка ручного творчества «Авторские штучки», г. СПб, 25-26 ноября – 14 участников;
31. Тренинг «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения», 24 ноября – 37 участников;
32. Тренинг «Самозанятость: инструкция по применению», ГОАУ АРНО, Центр занятости, 29 ноября – 12 участников;

33. Тренинг «Social Media Marketing Интенсив: Закон о рекламе, маркировка, 04 декабря – 36 участников;
34. Тренинг «Самозанятость: инструкция по применению», ГОАУ АРНО, Центр занятости, 15 декабря – 108 участников;
35. Тренинг «Мобильная фотосъемка для продвижения бренда: как создать качественный контент на смартфоне», 18-19 декабря – 16 участников.

В рамках регионального проекта «**Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства**» оказана 621 комплексная услуга субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе:

1. Комплексная услуга по содействию в популяризации товаров и услуг (активация бонуса ВКонтакте) + скоринг – 11 получателей;
2. Комплексная услуга по содействию в регистрации на маркетплейсе Ozon.ru (активация бонуса) + скоринг – 10 получателей;
3. Комплексная услуга по регистрации на площадке «Честный знак» (консультация по вопросам маркировки продукции + регистрация на площадке «Честный знак» + предоставление лицензии на программное обеспечение по обмену информацией с площадкой) – 40 получателей;
4. Комплексная услуга по организации и обеспечению участия в торгах (ПО для поиска новых торгов на 1 год + регистрация в ЕИС и на одной торговой площадке + консультация по регистрации и обучение работе в сервисах ПИК и МИК + сопровождение активирования в ЕИС) – 20 получателей;
5. Комплексная услуга по предоставлению сервиса бухгалтерского учета и электронной отчетности (консультация + предоставление сервиса для сдачи отчетности в контролирующие органы + предоставление сервиса для ведения бухгалтерского учёта) – 57 получателей;
6. Комплексная услуга по предоставлению облачного программного обеспечения по организации работы общепита (настройка одной точки продаж общественного питания + регистрация кассового аппарата + обновление программного обеспечения ККТ + передача фискальных данных в ФНС по 1 ККТ посредством ОФД) – 10 получателей;
7. Комплексная услуга по подбору персонала – 15 получателей;
8. Комплексная услуга по разработке бизнес-плана + скоринг – 6 получателей;
9. Комплексная услуга по регистрации товарного знака (консультирование + формирование и подача заявки на регистрацию товарного знака в Федеральном институте промышленной собственности) – 40 получателей;
10. Комплексная услуга по получению разрешительной документации (консультация + услуги по патентованию товаров) – 2 получателя;

11. Комплексная услуга по получению разрешительной документации (консультация + услуги по сертификации и декларированию товаров) – 16 получателей;
12. Комплексная услуга по содействию в регистрации на маркетплейсах – 10 получателей;
13. Комплексные услуга по содействию в популяризации продукции и услуг субъектов МСП (консультация по маркетингу и проведению рекламной кампании + проведение пакетной рекламной кампании + экспресс консультация по мерам поддержки центра «Мой бизнес») – 30 получателей;
14. Комплексная услуга по продвижению региональных франшиз (Консультация по продвижению и маркетингу + размещение на сервисе TopFranchise.ru) – 5 получателей;
15. Комплексная услуга по разработке франшизы (консультация-обучение + разработка (упаковка) франчайзингового пакета) – 1 получатель;
16. Комплексные услуги по настройке рабочего места для работы с электронной подписью и консультация по подписанию документов на государственных порталах для субъектов малого и среднего предпринимательства Новгородской области получателей грантов – 50 получателей.

***Мероприятия, обучающие программы и выставки проекта «Акселерация»:***

1. Комплексная услуга (обучающая программа «Школа предпринимательства» от АО «Корпорация МСП», 20-28 апреля + скоринг) – 21 участник;
2. Комплексная услуга по организации и проведению обучающих программ «Гражданская оборона и защита населения от чрезвычайных ситуаций» и «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» - 55 получателей;
3. Комплексная услуга по организации и проведению обучающих программ «Охрана труда» и «Пожарная безопасность» - 80 получателей;
4. Комплексная услуга по поиску партнеров (участие в тренинге «Деловые переговоры» + переговоры в формате «Бизнес-биржа») – 15 получателей (Чудово – 17 мая);
5. Комплексная услуга по поиску партнеров (участие в тренинге «Деловые переговоры» + переговоры в формате «Бизнес-биржа») – 15 получателей (Малая Вишера – 15 июня);
6. Комплексная услуга по поиску партнеров (участие в тренинге «Деловые переговоры» + переговоры в формате «Бизнес-биржа») – 15 получателей (Великий Новгород – 27 июня);
7. Комплексная услуга по организации участия в выставке «VI Global Fishery Forum & Seafood Expo Russia», 27-29 сентября + скоринг – 5 получателей;

8. Комплексная услуга по организации участия в открытом региональном этапе национальной предпринимательской премии «Бизнес-успех» + консультация по мерам государственной поддержки, 20 октября – 24 получателя;
9. Комплексная услуга по организации и проведению акселерационной программы «ScaleUp» (участие в акселераторе + скоринг), апрель-ноябрь – 31 получатель;
10. Комплексные услуги по организации и проведению обучающей программы «ХАССП. Эффективная модель управления качеством и безопасностью пищевой продукции. Инструмент повышения прибыли. Цифровизация ХАССП» (обучение + консультации в части соблюдения законодательства в пищевой отрасли + экспресс консультация по мерам поддержки центра «Мой бизнес») - 5 получателей;
11. Комплексная услуга (обучающая программа «Ведение предпринимательской деятельности», 29 ноября, 06,13,14 декабря + скоринг) – 20 получателей;
12. Комплексная услуга по организации участия в 34 выставке-ярмарке народно-художественных промыслов России «Ладья. Зимняя сказка 2023», 13-17 декабря + скоринг – 12 получателей.

В рамках регионального проекта **«Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами»** оказано 138 услуг самозанятым, в том числе:

1. Услуга по содействию в популяризации товаров и услуг (активация бонуса ВКонтакте) – 6 получателей;
2. Услуги по размещению портфолио на ресурсе «Витрина самозанятых Новгородской области», [sam.mb53.ru/vitrina](http://sam.mb53.ru/vitrina) – 55 получателей;
3. Услуга по организации и обеспечению участия в торгах для самозанятых граждан – 7 получателей;
4. Услуги по регистрации на маркетплейсе Ярмарка Мастеров – Livemaster – 5 получателей;
5. Услуги по содействию в популяризации товаров и услуг (активация бонуса при размещении на маркетплейсе «Ярмарка мастеров» - 7 получателей;
6. Услуги по содействию в продвижении на площадке «Авито» - 6 получателей;
7. Услуга по содействию в регистрации на маркетплейсах – 7 получателей;
8. Услуги по предоставлению рабочих мест в коворкинге центра «Мой бизнес» - 2 получателя;
9. Услуга по содействию в популяризации товаров и услуг самозанятых граждан – 15 получателей;
10. Услуга по регистрации товарных знаков – 5 получателей;

11. Услуги по организации профессиональной фотосъемки и созданию фотоконтента (профессиональных фотографий) – 17 получателей;

***Мероприятия, обучающие программы и выставки проекта «Самозанятость»:***

1. Вебинар «Как начать продавать на маркетплейсах», 25 января, 8 участников из числа самозанятых граждан;
2. Участие в программе наставничества «Самолёт» (18 апреля – 29 мая) – 79 участников;
3. Участие в Ярмарке самозанятых «Подари себе САМ», 29-30 июня – 27 участников;
4. Участие в программе наставничества «Самолёт. Бизнес-класс» (14-18 августа) – 30 участников;
5. Участие в программе наставничества «Самолёт» (07 октября – 13 ноября) – 67 участников;
6. Участие в ярмарке самозанятых «Подари себе САМ», 18-21 декабря – 39 участников.

Также в начале года велась реализация мероприятий за остатки средств смет федеральных проектов в составе национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» на 2022 год в 2023 году, в результате были оказаны следующие услуги/проведены мероприятия в рамках:

- регионального проекта **«Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства»** оказано 74 комплексных услуги субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе:

комплексная услуга по предоставлению сервиса бухгалтерского учета и электронной отчетности (консультация + предоставление сервиса для сдачи отчетности в контролирующие органы + предоставление сервиса для ведения бухгалтерского учёта) – 12 получателей;

комплексная услуга (обучающая программа «Ведение предпринимательской деятельности» (24 января, 01, 08, 27 февраля + скоринг) – 26 участников;

комплексная услуга по регистрации на площадке «Честный знак» (консультация по вопросам маркировки продукции + регистрация на площадке «Честный знак» + предоставление лицензии на программное обеспечение по обмену информацией с площадкой) – 13 получателей;

комплексная услуга по организации и проведению обучающих программ «Гражданская оборона и защита населения от чрезвычайных ситуаций» и «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» - 10 получателей;

комплексная услуга по организации и проведению обучающих программ «Охрана труда» и «Пожарная безопасность» - 13 получателей.

- регионального проекта **«Создание условий для легкого старта и комфортного ведения бизнеса»** оказана 101 услуга субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, желающим начать предпринимательскую деятельность, в том числе:

консультации по юридическим, налоговым, правовым, трудовым и прочим вопросам с привлечением профильных экспертов - 100 консультаций;

обучающая программа «Азбука предпринимателя» от АО «Корпорация МСП» для женской аудитории, 15-21 февраля, 30 участниц.

- регионального проекта **«Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами»** оказано 3 услуги самозанятым, в том числе:

тренинг «Продвижение в сети», 30-31 января, 12 участников;

тренинг «Продвижение в сети», 09-10 марта, 10 участников;

тренинг «Продвижение в сети», 15-16 марта, 10 участников.

### ***Работа по проекту «Социальный контракт»***

В центре «Мой бизнес» на постоянной основе осуществляется консультирование граждан, в том числе кандидатов на получение социального контракта на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, по вопросам начала ведения собственного дела, выбору системы налогообложения, осуществляется маршрутизация в организации социального обслуживания в муниципальных районах для сдачи комплектов документов на социальный контракт.

Для повышения информированности граждан о возможностях социального контракта создана отдельная страница на сайте центра «Мой бизнес» в разделе «Старт» ([mb53.ru/start/soccontract](http://mb53.ru/start/soccontract)), регулярно публикуются посты в социальных сетях (группа ВКонтакте, телеграм-канал).

В период с марта по июль центр «Мой бизнес» оказывал услуги по разработке бизнес-планов кандидатам на получение социального контракта, всего было оказано 150 услуг.

В течение всего года для желающих был доступен специализированный сервис видеуроков для своевременного оказания образовательной услуги кандидатам на получение социального контракта и доступа к образовательному контенту в режиме 24/7. При создании видеокурса учитывался опыт обучения и консультирования кандидатов на получение социальных контрактов в 2020-2022 годах, а также типовые ошибки и

замечания, выявленные в процессе проверки, представленных на комиссии бизнес-планов.

Обучение проходило на платформе bizon365.ru, желающие подавали заявку на обучение, после чего кандидату предоставлялся индивидуальный логин-пароль. Видеокурс был доступен к прохождению в любое время дня из любой точки.

Обучение состояло из 6 видеоуроков, 3 тестирований полученных знаний, методических материалов, среди которых шаблон бизнес-плана, а также разбор примеров типовых бизнес-планов по сельскому хозяйству, торговле, услугам, производству и проч. После успешного прохождения всех обучающих модулей выдавался электронный сертификат об окончании курса.

С января по май также были доступны услуги по оценке бизнес-планов, что позволило ускорить процесс оказания поддержки (всего за 2023 год оказано 976 услуг).

В сентябре-ноябре 2023 года для получателей социального контракта организована акселерационная программа «ScaleUp. Социальный контракт: точки роста» – участие приняло 33 предпринимателя.

#### ***Благотворительная деятельность***

В рамках благотворительного движения #МойбизнесПомогает проведено два мероприятия:

1. В мае 2023 года прошел «Забег добрых сердец». Акция была направлена на сбор средств для реабилитации 6-летнему новгородцу Никите Соловьеву, а также приурочена ко Дню российского предпринимательства. Благотворительный забег прошел в трех форматах: беговая экскурсия, мастер-класс по бегу и йоге. Партнёрами забега стали беговой клуб NovgorodRun, центр йоги «Айангара» и областной туристической центр «Русь Новгородская».

В акции приняли участие более сорока человек, среди которых предприниматели, сотрудники инфраструктуры поддержки бизнеса, чиновники, горожане. В результате удалось собрать более 50 000 рублей. Денежные средства были переданы семье Соловьева Никиты и направлены на два курса реабилитации.

2. «Сбор деловой литературы» ко дню народного единства для предпринимателей ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

В акции приняли участие деловые объединения Новгородской области и 5 предпринимателей. Собрано более 30 книг. Книги по бизнес-планированию, маркетинговому продвижению, продажам, ораторскому мастерству, инвестициям, а также автобиографии успешных предпринимателей собраны и отправлены в новые регионы.

Также кейс Новгородской области по акции #МойбизнесПомогает в поддержку некоммерческой организации «Дом солнца» и ее воспитанников в 2022 году вошёл в ТОП-3 в номинации «Лучший благотворительный проект» национальной премии «Мой бизнес».

### ***Партнерский проект по популяризации молодежного предпринимательства***

В сотрудничестве с руководством муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа с. Мошенское» сотрудниками центра «Мой бизнес» был организован проект «Лига юного предпринимателя», в рамках которого в период с октября по декабрь прошли онлайн и оффлайн встречи с предпринимателями региона (выездная экскурсия на фабрику «Мякиши» и встреча с Е.Антоновым, г. Боровичи; онлайн-диалог с владелицей сети кафе-кондитерских и франшизы «ХочуТорт» и кулинарной студии «Хочу готовить» Е.Петрушенко; онлайн-диалог с руководителем компании «DA VODA» Александром Холодовым; экскурсия по центру «Мой бизнес»; встреча с министром инвестиционного развития; участие в финалах проектов «Самолёт» и «Дело на миллион»).

Кроме того в 2023 году центр «Мой бизнес» выступил партнером Комитета по молодежной политике Новгородской области и ОАУ «Дом молодежи, региональный центр военно-патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе» в рамках реализации программы комплексного развития молодежной политики в регионах Российской Федерации «Регион для молодых» федерального агентства по делам молодежи.

При поддержке центра был реализован ряд мероприятий по вовлечению молодежи в предпринимательскую деятельность в возрасте 18-35 лет:

1. Проект «Деловые игры» - встречи молодых предпринимателей в формате бизнес-игр, квизов, брейнстормов и т.п.;
2. Проект «Шаг вперед» - просветительский проект для студентов СУЗов и ВУЗов региона;
3. Обучающий проект «Ступени» для молодежи из Великого Новгорода, Старой Руссы и Валдая;
4. Первый молодежный форум «Бизнес начинается здесь» (3-4 октября) в Великом Новгороде;
5. Проект «Дело на миллион» — это конкурс бизнес-идей, объединивший несколько форматов: обучение, наставничество, конкурс. Участником мог стать каждый в возрасте от 18 -35 лет. Участники прошли бизнес интенсив и акселератор от опытных федеральных спикеров-практиков по основам бизнеса и маркетингу. Было подано более 200 заявок со всей

Новгородской области, отобраны к участию экспертами 70 проектов. Участники бизнес-интенсива прошли обучение, по итогу которого в акселератор попали 20 лучших.

В рамках проекта была организована экскурсия участников на фабрику компании «Органик Фармасьютикалз» в Окуловском районе, встречу провел генеральный директор Александр Рогозин.

До конца ноября предприниматели работали в формате наставничества с трекерами, и готовили итоговые презентации по своим бизнес идеям, в финал вышли 4 проекта.

02 декабря в центре «Мой бизнес» состоялся финал проекта «Дело на миллион», где жюри определило победителя, который получил сертификат на 1 000 000 рублей от бизнес-ангела проекта Евгения Демина.

Победителем «Дела на миллион» стала Кристина Шарова с брендом дизайнерской анатомической амуниции и аксессуаров для домашних животных «ParkLap».

### ***Поддержка социального предпринимательства***

В марте 2021 года в ГОАУ «АРНО» создано структурное подразделение – отдел поддержки социального предпринимательства (далее Центр инноваций социальной сферы/ЦИСС).

В рамках деятельности ЦИСС выстраивается постоянно действующая система инфраструктуры поддержки социально-ориентированного бизнеса, формирование сообщества социальных предпринимателей.

Основными направлениями работы Центра инноваций социальной сферы является оказание консультационной и методической поддержки субъектам социального предпринимательства. За 2023 год было оказано 202 услуги для действующих и потенциальных социальных предпринимателей.

В 2023 году количество субъектов малого и среднего предпринимательства, которые получили или подтвердили свой статус, как социальное предприятие при поддержке центра инноваций социальной сферы в Новгородской области составило – 123 субъекта МСП (по состоянию на 01.01.2024г).

В процесс поиска и выявления социальных предпринимателей в Новгородской области были задействованы администрации и муниципалитеты районов. Сотрудники ЦИСС оказывали консультации по вопросам признания субъектов МСП социальными предприятиями и предоставляли услуги, связанные с подготовкой заявок.

### **Мероприятия ЦИСС**

31 марта 2023 года был проведен круглый стол для социальных предпринимателей «Актуальные вопросы и проблемы социального предпринимательства». Участие очно приняли 17 социальных предпринимателей.

На круглом столе были подведены итоги полугодия, обсуждены планы на 2 полугодие, а также была обсуждена грантовая поддержка социальных предпринимателей.

12 апреля 2023 года был проведен круглый стол «Грантовая поддержка молодых предпринимателей», где приняли участие 13 кандидатов на получение грантовой поддержки;

19 мая состоялся Форум социальных предпринимателей, от Новгородской области приняли участие 14 социальных предпринимателей, а также организации, чья деятельность направлена на оказание услуг социальной направленности, среди них как действующий бизнес, так и молодые предприниматели, а также представители некоммерческого сектора. Программа включала в себя обмен практиками среди опытных социальных предпринимателей, мастер-классы от профильных экспертов, дискуссии по острым вопросам ведения социального бизнеса в России, разнообразные форматы нетворкинга с возможностью познакомиться с интересными людьми из мира социального бизнеса.

С 3 июля по 3 августа 2023 года состоялась акселерационная программа для социальных предпринимателей «Бизнес-спринт». Участниками акселератора стали 13 человек - субъекты малого и среднего предпринимательства, получившие первично статус социального предприятия в 2023 году.

Со 2 по 5 сентября 2023 года в Нижегородской области состоялся уникальный международный инклюзивный форум лидеров социальных изменений «Территория Ритма». От Новгородской области приняли участие 3 предпринимателя, сотрудник РАИВ и сотрудник ЦИСС. Форум «Территория РИТМА» стал настоящей площадкой для обмена опытом и налаживания партнерских связей. Социальные предприниматели Новгородской области смогли встретиться с единомышленниками, обсудить актуальные проблемы и найти решения, которые помогут им в реализации своих идей.

С 15 октября по 20 декабря 2023 года осуществлялся региональный этап Конкурса «Мой Добрый Бизнес». За данный период прошли 2 заявки из Великого Новгорода на межрегиональный этап, который состоится 20 января — 1 апреля 2024 года.

27 ноября состоялся тренинг «Увеличение продаж и прибыли». В тренинге приняли участие 22 действующих социальных предпринимателя и те, кто планировал развивать бизнес в социальной сфере в количестве 16 человек. В программе были отражены стратегии продаж, ключевые показатели эффективности, базовые принципы и техники продаж, работа с рекламациями и возражениями.

8 декабря состоялся тренинг для социальных предпринимателей «30 главных инструментов, которые повысят продажи в социальных сетях». В тренинге приняли участие 29 действующих социальных предпринимателя и те, кто планировал развивать бизнес в социальной сфере в количестве 8 человек. Тренинг включал кейсы, чек-листы и игровые механики.

### **Комплексные услуги**

В 2023 году ЦИСС оказал 153 комплексных услуги субъектам малого и среднего предпринимательства Новгородской области.

Популяризация товаров и услуг для социальных предприятий региона (консультация по маркетингу + проведение пакетной рекламной кампании) – 93 получателя из числа социальных предприятий. Были проведены рекламные кампании на областном телевидении (новостной сюжет), размещены рекламные ролики на видеомониторах, напечатана полиграфическая продукция, ролапы и баннеры, размещены аудиоролики на топовых радиостанциях города, размещены рекламные листовки в лифтах и автобусах города, сделаны группы в ВК и сайты.

С 5 июня по 7 июля 2023 года состоялась акселерационная программа для социальных предпринимателей «Действуй: как найти и удержать клиента». Участниками акселератора стали 40 человек - субъекты малого и среднего предпринимательства, получившие первично статус социального предприятия в 2023 году, а также те, кто ведет бизнес в социальной сфере, но не состоит в реестре.

Новая программа поддержки социального бизнеса – помощь с поиском сотрудников на [hh.ru](https://hh.ru). Благодаря программе соц. предприятия смогли бесплатно получить по две вакансии на [hh.ru](https://hh.ru) для поиска сотрудников в свой проект сроком на 30 дней. Услугой воспользовались 20 социальных предпринимателя.

### **Грантовая поддержка**

В соответствии с приказом Министерства экономического развития РФ от 26 марта 2021 г. № 142 с 2021 года Министерством инвестиционной политики Новгородской области в регионе была реализована грантовая кампания для социальных предприятий, ЦИСС оказывал всестороннюю поддержку на всех этапах выдачи грантов, осуществляя консультационную и организационную помощь субъектам МСП. В результате на конкурс было подано 78 заявок, грантополучателями стали 76 предпринимателей на сумму более 37 млн рублей, из них 43 социальных предпринимателя и 33 молодых предпринимателя.